

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระพุทธศาสนาในฐานะที่เป็นสถาบันหนึ่งของสังคมไทยเป็นรัตนที่มีค่าสูงยิ่ง โดยมีหลักพุทธธรรมซึ่งเป็นคำสั่งสอนอันยิ่งใหญ่ของพระพุทธองค์ที่จะนำมาพัฒนาให้มนุษย์มีความเจริญก้าวหน้าและจัดสรรความเป็นอยู่ของมนุษย์^๑ เพื่อให้สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างผาสุกในสังคมไทย เพราะโลกทัศน์ของพระพุทธศาสนามองว่าสังคมในฐานะที่เป็นตัวเชื่อมสำคัญที่ทำให้สมาชิกในสังคมมีปฏิสัมพันธ์กันหรือมีการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ร่วมกัน ถ้าหากสังคมมีความเจริญ มีความถูกต้อง มีความเหมาะสม และเป็นธรรม สังคมก็จะเป็นเสมือนเครื่องมือหรือเป็นองค์ประกอบที่มีส่วนสำคัญในกระบวนการพัฒนามนุษย์ เพื่อให้เป็นมนุษย์ที่มีความรู้มีคุณธรรมและมีศักยภาพ ในอันจะนำไปสู่การพัฒนาสังคมอีกระดับหนึ่ง ซึ่งเป็นรากฐานของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญที่สุดของประเทศชาติ^๒

เมื่อกล่าวถึงหลักพุทธธรรมหรือคำสั่งสอนของพระพุทธเจ้าในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทั้งในด้านวิถีชีวิต ความเป็นอยู่ร่วมกันในสังคม ตลอดจนการปฏิบัติงาน พระพุทธเจ้าเน้น พระองค์ได้ทรงวางแผนหรือวางหลักการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เอาไว้ โดยทรงมุ่งเน้นการพัฒนาที่จิตใจเป็นสำคัญ เพราะเมื่อมนุษย์ได้รับการพัฒนาอย่างถูกต้องทางด้านร่างกายและจิตใจแล้ว ก็ได้เชื่อว่ามนุษย์ผู้นั้นได้รับการพัฒนาทุกอย่าง เป็นคนที่มีจิตใจสูงและย่อมจะนำความสุขมาให้แก่ตนเอง แก่ผู้อื่นและแก่สังคม อันจะก่อให้เกิดการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างสันติสุขตลอดทั้งสร้างความเจริญก้าวหน้าในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงานให้แก่ตนเองได้เป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพ เพราะการปฏิบัติงานในวิถีการดำรงชีวิตของมนุษย์นั้นจะเป็นสิ่งที่yekเว้นหรือไม่ปฏิบัติไม่ได้ ด้วยเหตุนี้

^๑ อรรถศรี งามวิทยาพงศ์ **ธรรมะและพระดีที่คนไทยควรรู้จัก** (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ธนธำ ๒๕๔๓), หน้า ๗.

^๒ จรูญโรจน์ ปาโส “การประยุกต์ใช้พุทธธรรมกับการทำกิจกรรมในชุมชนของพระสงฆ์กลุ่มเสขิยธรรม วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (๒๕๕๕) หน้า ๙.

หน้าที่ความรับผิดชอบหรือการปฏิบัติงานจึงเป็นสิ่งที่ประเสริฐ และเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อการดำรงชีวิตมนุษย์ ถ้าหากละเลยก็ย่อมจะสูญเสียความเป็นมนุษย์ที่ถูกต้องไป

ดังนั้น การนำหลักพุทธธรรมมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตและปฏิบัติงานจึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่บุคคลหรือผู้ปฏิบัติงานควรจะเลือกเฟ้นหัวข้อธรรม หรือหลักธรรมที่เหมาะสมกับการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงาน ด้วยเหตุนี้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล ซึ่งเป็นบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐที่ดำเนินการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นจึงควรมีหลักธรรมประจำใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งหลักพุทธธรรมที่ทำให้ผู้ปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จในการปฏิบัติงานได้นั้นต้องมีคุณสมบัติทั้ง ๔ ประการ ที่เรียกว่าอิทธิบาท ๔ หรือ มูลฐานแห่งความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ๔ อย่าง ประกอบด้วย ฉันทะ (ความพอใจรักใคร่ในสิ่งนั้น) วิริยะ (ความเพียรพยายามทำในสิ่งนั้น) จิตตะ (การเอาใจฝักใฝ่ในสิ่งนั้น) และวิมังสา (การพิจารณาใคร่ครวญหาเหตุผลในสิ่งนั้น) อิทธิบาททั้ง ๔ ประการนี้จึงเป็นเสมือนเครื่องมือที่ทำให้ผู้ปฏิบัติเกิดการบรรลุถึงผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน ดังนั้นในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล ที่มีความมุ่งหมายให้เกิดผลสำเร็จในการปฏิบัติงานจึงควรยึดหลักอิทธิบาท ๔ นี้ไว้เป็นหลักประจำใจในการปฏิบัติงานซึ่งช่วยให้การปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล ประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น

การกระจายอำนาจลงสู่ท้องถิ่น เป็นการจัดความสัมพันธ์ทางอำนาจหน้าที่ระหว่างราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาคและราชการส่วนท้องถิ่นให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เมื่อสังคมมีการพัฒนาด้านต่างๆ มากขึ้น ประชาชนจึงมีความต้องการความคาดหวังและเรียกร้องการบริการจากรัฐเพิ่มมากขึ้น ในขณะที่รัฐมีขีดความสามารถและทรัพยากรที่จำกัดในการตอบสนองความต้องการของประชาชน จึงต้องมีการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นเพื่อลดบทบาทของรัฐในส่วนกลางและเพิ่มอำนาจของท้องถิ่น โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการท้องถิ่น เพื่อที่จะตอบสนองต่อการเรียกร้องและความต้องการของท้องถิ่นได้อย่างรวดเร็ว

ทั่วถึง มีประสิทธิภาพและตรงกับความเป็นจริงของชุมชนในท้องถิ่นมากที่สุด ดังนั้น การกระจายอำนาจจึงไม่เพียงแต่เป็นการปูพื้นฐานการพัฒนาระบบประชาธิปไตย เท่านั้นแต่ยังมีความจำเป็นสำหรับการพัฒนาท้องถิ่นในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและวัฒนธรรมอีกด้วย ^๓ เพื่อให้มีการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่นทำให้การบริการสาธารณะแก่ประชาชนเป็นไปอย่างทั่วถึงทั้งประเทศ อีกทั้งยังเป็นการให้บริการสาธารณะที่ตรงต่อความต้องการของประชาชนในแต่ละท้องถิ่นได้อย่างแท้จริงและมากที่สุด

^๓ อภิชัย พันธเสน. **พัฒนาชนบทไทย : สมุทัยและมรรค แนวคิด ทฤษฎีและภาพรวมของพัฒนา**, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์อมรินทร์พรินติ้ง, ๒๕๓๙), หน้า ๑๑.

สำนักงานเทศบาล เป็นส่วนหนึ่งของการปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทยตามพระราชบัญญัติพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ โดยมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาพื้นที่ในเขตเทศบาลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม ตลอดจนมีอิสระในการกำหนดนโยบายการปกครอง การบริหารจัดการการบริหารงานบุคคล และการเงินการคลังของตนเอง โดยยังคงรักษาความเป็นรัฐเดี่ยวและความมีเอกภาพของประเทศ ตลอดจนส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเมืองการปกครองท้องถิ่นภายใต้ระบบประชาธิปไตย ด้วยเหตุนี้การบริหารงานของสำนักงานเทศบาลจึงมีรูปแบบที่ชัดเจนมากขึ้นในปัจจุบันทั้งด้านโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ อำนาจหน้าที่ การบริหารบุคคลรายได้ ความสัมพันธ์กับรัฐบาล รวมถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่น แต่ในด้านการปฏิบัติงานของบุคลากรยังพบปัญหาและอุปสรรคมากมาย ซึ่งต้องได้รับความช่วยเหลือจากภาครัฐโดยปัญหาที่สำคัญ คือ การขาดทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจและงานในหน้าที่ของสำนักงานเทศบาล การขาดงบประมาณที่จะช่วยให้ สำนักงานเทศบาลพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนที่อยู่ในเขตความรับผิดชอบให้มีความอยู่ดีกินดีมีพละการมีสุขและมีความสุข

การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ประกอบด้วยเทศบาลตำบลเขาทราย เทศบาลตำบลทับคล้อ องค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาทราย องค์การบริหารส่วนตำบลเขาเจ็ดยอด และองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายทุ่ง โดยมีบทบาทหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารพัฒนาท้องถิ่นในด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งบุคลากรในสำนักงานเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลในแต่ละแห่งนั้นมีบทบาทสำคัญในการปฏิบัติงานและจะต้องมีรูปแบบในการปฏิบัติงานที่หลากหลาย ประชาชนส่วนใหญ่ในพื้นที่ที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร นั้นเป็นชาวไร่ชาวนาและประกอบอาชีพค้าขายด้วยความเป็นอยู่ที่แตกต่างกันเป็นเหตุผลให้การปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทรายกับประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบนั้นจะต้องมีการปรับตัว ปรับพฤติกรรม ทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจของตนเอง ตลอดจนวิถีชีวิตและความเป็นอยู่ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานร่วมกับวิถีชีวิตของคนในชุมชนตำบลเขาทราย ด้วยเหตุนี้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร จึงต้องเผชิญกับปัญหาและอุปสรรคต่างๆในการปฏิบัติงานบนพื้นฐานความแตกต่างที่หลากหลายของแต่ละชุมชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบ ตลอดจนในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบล ยังต้องมีการพบปะกับประชาชนที่เป็นประชาชนทั่วไปและตัวแทนหรือผู้นำชุมชนต่างๆที่เข้าไปติดต่อขอรับบริการในเรื่องต่างๆหรือการให้บริการสาธารณะต่างๆของบุคลากรในการปฏิบัติงานและต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับประชาชนในท้องถิ่นเพื่อประโยชน์ในการให้บริการสาธารณะและสร้างการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนต่อการพัฒนาและการบริหารงานของเทศบาลด้วย

การปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทรายในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบในเขตอำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร นั้น ในบางครั้งผู้ปฏิบัติงานอาจมีความท้อถอยในการปฏิบัติหน้าที่

เนื่องจากขาดกำลังใจ ขาดแรงจูงใจ หรือเกิดความเบื่อหน่าย เมื่อต้องประสบกับปัญหาทำให้ผลงานที่ออกมาไม่สมบูรณ์จนเกิดความไม่พึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา ประชาชนผู้มารับบริการ ดังนั้น ผู้ปฏิบัติงานสามารถนำหลักอิทธิบาท ๔ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งหลักอิทธิบาท ๔ นี้มีลักษณะเป็นแรงจูงใจใฝ่รู้แบบหนึ่งที่สอนและฝึกให้บุคลากรเทศบาลตำบลเขาทรายต้องปฏิบัติงานด้วยความอดทน เพื่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของตนเอง เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและความเจริญก้าวหน้าของสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทรายและเพื่อประชาชนในท้องถิ่น โดยสร้างความพอใจให้เกิดขึ้นกับตัวบุคลากรเอง ซึ่งเมื่อบุคลากรมีความพอใจแล้ว ความเพียรพยายาม ความอดทน ความเอาใจใส่รับผิดชอบและการพิจารณาไตร่ตรองด้วยเหตุผลตามรูปแบบการปฏิบัติงานจะเกิดขึ้นกับตัวบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเอง ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทรายในการให้บริการสาธารณะที่เป็นประโยชน์ และตรงกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นมากที่สุด

ดังนั้น ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาวิเคราะห์การนำหลักอิทธิบาท ๔ มาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย ในเขตอำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ซึ่งเป็นวิธีการที่จะทำให้ได้ทราบถึงการนำหลักอิทธิบาท ๔ มาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรว่ามีการนำมาใช้ในระดับใด ตลอดจนมีความมุ่งมั่นเพื่อการบรรลุผลสำเร็จของการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ที่มีประสิทธิภาพมีประสิทธิผลและบรรลุผลสำเร็จในการปฏิบัติงานเช่นไร รวมทั้งเป็นแนวทางในการพัฒนาจิตใจและพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากร เนื่องจากหน้าที่ความรับผิดชอบในงานการบริการสาธารณะนั้นเป็นงานที่ต้องอาศัยความพอใจ ความอดทน ความเพียรความรับผิดชอบ และการพิจารณาไตร่ตรองตามเหตุและผลอย่างรอบคอบ ด้วยเหตุนี้ การนำหลักพุทธธรรมโดยเฉพาะหลักอิทธิบาท ๔ มาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากร จะสามารถทำให้การปฏิบัติงานของบุคลากรสามารถบรรลุผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑.๒.๑ เพื่อศึกษาการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ตามความคิดเห็นของบุคลากร

๑.๒.๒ เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร

๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ

๑.๓.๑ การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ตามทัศนะของบุคลากรเป็นอย่างไร

๑.๓.๒ แนวการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ควรเป็นอย่างไร

๑.๔ ขอบเขตการวิจัย

๑.๔.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้กำหนดขอบเขต คือศึกษาการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ในหน้าที่ และภารกิจที่ได้รับมอบหมายเฉพาะด้านการปฏิบัติงานของบุคลากรตามกรอบหลักธรรมอิทธิบาท ๔ ประการด้วย ฉันทะ วิริยะ จิตตะ และวิมังสา

๑.๔.๒ ขอบเขตด้านประชากร

การศึกษาวิจัยครั้งนี้กำหนดขอบเขต คือบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ในปี พ.ศ.๒๕๕๔ ได้แก่ นายกเทศมนตรี เทศมนตรี ข้าราชการประจำ ข้าราชการช่วยราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างตามสัญญาจ้าง ลูกจ้างและนักศึกษาฝึกงาน รวมทั้ง ประธานชุมชน รองประธานชุมชน และคณะกรรมการชุมชน รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๔๓ คน โดยผู้วิจัยใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มศึกษา

๑.๔.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่

การศึกษาวิจัยครั้งนี้กำหนดพื้นที่ในการศึกษา คือเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร

๑.๔.๔ ขอบเขตด้านระยะเวลา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ดำเนินงานตั้งแต่ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๕๖ รวมเป็นระยะเวลา ๖ เดือน

๑.๕ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

๑.๕.๑ หลักอิทธิบาท ๔ หมายถึง คุณเครื่องให้ถึงความสำเร็จ คุณธรรมที่นำไปสู่ความสำเร็จแห่งผลที่มุ่งหมาย ประกอบด้วย

(๑) ฉันทะ ความพอใจ หมายถึงความต้องการที่จะทำให้ใฝ่ใจรักที่จะทำสิ่งนั้นอยู่เสมอ และปรารถนาจะทำให้ได้ผลดียิ่ง ๆ ขึ้นไป

(๒) วิริยะ ความเพียร หมายถึงขยันหมั่นประกอบสิ่งนั้นด้วยความพยายามเข้มแข็งอดทน เอาธุระไม่ทอดทิ้ง

(๓) จิตตะ ความคิดมุ่งไป หมายถึงตั้งจิตรับรู้ในสิ่งที่ทำและทำสิ่งนั้นด้วยความคิดเอาจิตฝึกใฝ่ไม่ปล่อยใจให้ฟุ้งซ่านเลื่อนลอยไปอุทิศกายอุทิศใจให้แก่สิ่งที่ทำ

(๔) วิมังสา ความไตร่ตรองหรือทบทวน หมายถึงหมั่นใช้ปัญญาพิจารณาใคร่ครวญ ตรวจตราหา เหตุผลและตรวจสอบข้อยิ่งหย่อนในสิ่งที่ทำนั้น มีการวางแผน คิดค้น วิธีแก้ไขปรับปรุง

๑.๕.๒ พัฒนา หมายถึงการเปลี่ยนแปลงที่เป็นระบบระเบียบ สามารถคาดคะเนได้ตามสมควร เป็นการเปลี่ยนแปลงที่ก้าวหน้าของบุคคล การเปลี่ยนแปลงนี้เป็นผลมาจากภาวะ และ ประสบการณ์ ซึ่งเป็นเรื่องที่เกิดขึ้นตลอดชีวิต

๑.๕.๓ ประสิทธิภาพ หมายถึงการใช้ทรัพยากรในการดำเนินการใดๆ ก็ตามโดยมีสิ่ง มุ่งหวังถึงผลสำเร็จ และผลสำเร็จนั้นได้มาโดยการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด และการดำเนินการเป็นไป อย่างประหยัด ไม่ว่าจะเป็นระยะเวลา ทรัพยากร แรงงาน รวมทั้งสิ่งต่างๆ ที่ต้องใช้ในการดำเนินการ นั้นๆ ให้เป็นผลสำเร็จ และถูกต้อง

๑.๕.๔ การปฏิบัติงาน หมายถึงการปฏิบัติงานของบุคลากรของเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอบ้านดง จังหวัดพิจิตร ที่คำนึงถึงความสำเร็จ โดยนำไปสู่ความสำเร็จแห่งผลที่มุ่งหมายของการ

๑.๕.๕ บุคลากร หมายถึงบุคคลผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอบ้านดง จังหวัดพิจิตร

๑.๕.๖ เทศบาล หมายถึงเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอบ้านดง จังหวัดพิจิตร

๑.๖ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

๑.๖.๑ ทำให้ทราบ การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอบ้านดง จังหวัดพิจิตร

๑.๖.๒ ทำให้ทราบ แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอบ้านดง จังหวัดพิจิตร

๑.๖.๓ ผลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นข้อมูลสำหรับนำไปพัฒนาหรือประยุกต์การบริหาร ในสำนักงานเทศบาล ในจังหวัดต่าง ๆ เพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น